



Service Leitfaden

STEIGER HOTELS

Einfach wohlfühlen.

WWW.STEIGER-HOTELS.DE

Hotel A-B-C

Abreise

Bitte stellen Sie Ihr Zimmer am Tag der Abreise ab 11 Uhr zur Verfügung. Eine spätere Abreise vereinbaren Sie bitte mit unseren Reservierungsmitarbeitern. Wir bitten darum, den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben und nicht im Zimmer zu hinterlassen.

Abendessen

In unserem Zimmerpreis ist das Abendessen (2-Gang Menü) bereits enthalten. Das Restaurant ist von 17:45-21:00 geöffnet. Unser Aparthotel ist ein Hotel garni.

Adapter

Gängige internationale Steckdosen-Adapter erhalten Sie an der Rezeption

Alarm

Beim Ertönen eines langanhaltenden Klingelzeichens verlassen Sie bitte umgehend Ihr Zimmer über die ausgewiesenen Fluchtwege und Treppen.

Arzt

Bei gesundheitlichen Beschwerden und in dringenden Fällen können Sie sich rund um die Uhr direkt an das Krankenhaus Sebnitz (Dr.-Steudner-Strasse 75 B, Tel. 035971 – 60) wenden.

Einfach wohlfühlen.

WWW.STEIGER-HOTELS.DE

Babybett

Gern stellen wir Ihnen ein Zustellbett für Ihr Baby zur Verfügung (gebührenpflichtig). Bitte wenden Sie sich hierzu an unsere Empfangsmitarbeiter

Bademantel

Bademäntel erhalten Sie gern beim Serviceteam.

Badezimmerhocker

... stellen wir auf Wunsch zur Verfügung

Bank

In Bad Schandau und Sebnitz stehen Ihnen die Volksbank und Sparkasse im Zentrum zur Verfügung. Im Kurort Rathen befindet sich der Geldautomat der Volksbank im Stadtzentrum.

Bett

Auf Wunsch erhalten Sie zusätzliche Kopfkissen, Keilkissen, Allergikerkissen sowie Bettdecken. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Blumen

Ihre Bestellung nimmt gern der Empfang entgegen. Wir berechnen eine Servicepauschale von 15,- EUR. Die Vorabbestellungsfrist beträgt 48 Stunden.

Einfach wohlfühlen.

WWW.STEIGER-HOTELS.DE

Hotel A-B-C

Briefmarken

Briefmarken erhalten Sie in der Touristinformation.

Elektroanschluss

220 Volt Wechselstrom

Express Check-Out (Form der schnellen Abreise)

Nutzen Sie gern den dazu vorgesehenen Briefkasten am Ausgang.

Fahrräder

Ausleihen gern im Aktivzentrum Bad Schandau, Fahrrad Egert Sebnitz oder Touristinformation Kurort Rathen.

Feuer

Fluchtpläne befinden sich an den Zimmertüren.

Verlassen Sie das Gebäude umgehend über die ausgewiesenen Fluchtwege.

Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren.

Aus brandschutztechnischen Gründen ist das Aufstellen von Kerzen und Teelichtern in den Zimmern nicht gestattet

Fax

Gern erledigen wir Ihre Aufträge. Übergeben Sie Ihre Unterlagen zum Faxen an der Rezeption (kostenpflichtig).

Einfach wohlfühlen.

WWW.STEIGER-HOTELS.DE

Hotel A-B-C

Fotos

Wir möchten Sie freundlich darauf hinweisen, dass jegliches Fotografieren ohne Fotoerlaubnis der Hoteldirektion im gesamten Hotel nicht gestattet ist.

Fotokopien

... werden für Sie an der Rezeption erledigt (kostenpflichtig, 0,30 EUR pro Seite).

Friseur

Gern empfehlen wir Ihnen einen Friseursalon

Frühstück

Aktuelle Informationen finden Sie auf www.dein-hotelassistent.de

Fundsachen

Für verlorene Gegenstände wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Fundsachen werden nur nach Aufforderung verschickt.

Gepäckservice

Gern übernehmen wir für Sie das Tragen Ihres Gepäcks. Sie erreichen die Rezeption unter der Rufnummer 100. In der Lobby steht ebenfalls ein Gepäckwagen zur Verfügung.

Einfach wohlfühlen.

WWW.STEIGER-HOTELS.DE

Hotel A-B-C

Gottesdienst

Unsere Mitarbeiter am Empfang informieren Sie gern. In jedem Zimmer liegt eine Bibel aus.
Die Evangelische Kirche ist fußläufig erreichbar

Haartrockner

... befindet sich in jedem Badezimmer

Handtücher

Auf Wunsch erhalten Sie täglich frische Handtücher. Beachten Sie hierfür die Hinweisschilder im
Badezimmer oder sprechen Sie unsere Empfangsmitarbeiter an

Handykabel

.... vergessen? Fragen Sie an der Rezeption nach

Hunde

Wir berechnen einen Aufpreis von 49 € pro Aufenthalt.

Internet / WLAN

... steht kostenfrei zur Verfügung.
Ein iPad erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption

Einfach wohlfühlen.

WWW.STEIGER-HOTELS.DE

Hotel A-B-C

Kreditkarten

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten:
American Express, Mastercard, Visa Card, Diners Club

Kosmetik-/Hygieneartikel

Sie haben etwas vergessen? Gern erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption u. a. Haarkämme, Einwegrasierer, Zahnbürsten/Zahnpasta, Duschhauben, Slipper und Nähzeug

Nähservice

Bitte kontaktieren Sie hierfür unsere Rezeptionsmitarbeiter. Ein kleines Nähset ist ebenfalls an der Rezeption erhältlich

Nichtraucher

Wir führen ein Nichtraucherhotel. Daher ist das Rauchen im gesamten Haus nicht gestattet. Für das Rauchen in unseren Nichtraucherzimmern stellen wir eine Sonderreinigungsgebühr von 100,00 € in Rechnung.

Notruf

Sie erreichen uns 24h über 0157 85 92 82 11. Am Empfang steht ein kostenfreies Telefon zur Verfügung.

Einfach wohlfühlen.

WWW.STEIGER-HOTELS.DE

Hotel A-B-C

Parkplatz

Gern können Sie einen Stellplatz auf unserem hauseigenen Parkplatz reservieren.

Post

Ihre Post können Sie gern an der Rezeption abgeben.

Ihre eingehende Post wird für Sie an der Rezeption hinterlegt.

Regenschirme

Erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

Rezeption

Die Rezeption ist von 7 bis 23 Uhr für Sie geöffnet.

Roomservice

Gern können Sie sich Speisen oder Getränke auf das Zimmer bestellen.

Hierfür berechnen wir eine Servicepauschale von 15,00 €.

Für Bestellungen nutzen Sie den QR Code auf dem Zimmer.

Einfach wohlfühlen.

WWW.STEIGER-HOTELS.DE

Hotel A-B-C

Safe

Gern können Sie Ihre Wertsachen (Höchstbetrag von 1.000,00 €) an der Rezeption abgeben. Diese werden in unserem Hotelsafe sicher aufbewahrt.

Schuhputzservice

Eine Schuhputzmaschine befindet sich im Erdgeschoss. Schuhputzutensilien sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

Stadtplan

Einen Stadtplan für Ihre Orientierung ist an der Rezeption erhältlich.

Taxi

Folgende ortsansässige Taxiunternehmen stehen zur Verfügung:
Taxi Dewitz 035971 52786 Taxi Maschke 035971 830640

Einfach wohlfühlen.

WWW.STEIGER-HOTELS.DE

Hotel A-B-C

Wandermaterial

Für die richtige Orientierung erhalten Sie an der Rezeption auf Anfrage einen Wanderführer sowie eine Wanderkarte

Wäscheservice + Bügelservice

Bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeptionsmitarbeiter.
Auf Wunsch erhalten Sie auch ein Bügeleisen und ein Bügelbrett auf Ihr Zimmer

Wäschewechsel

Bei einem längeren Aufenthalt ab 6 Nächten wechseln wir 2 x pro Woche Ihre Bettwäsche.
Gern wechseln wir Ihnen Ihre Bettwäsche auf Wunsch auch täglich gegen eine Gebühr.

Weckservice

Gern erhalten Sie auf Nachfrage einen Wecker an der Rezeption

Wellnessbereich & Außenpool

Unser Wellnessbereich ist von 14-20:30 Uhr für Sie geöffnet.

Zeitungen

Zeitungen, Zeitschriften und diverse Illustrierte finden Sie in der Lobby bzw. im Frühstücksraum.

Einfach wohlfühlen.

WWW.STEIGER-HOTELS.DE